Ticket-System Administration

Das in PTS integrierte Ticket-System wird von einem Administrator mit der Rolle des PTS Klienten-Admins verwaltet. Dieser Administrator hat die Berechtigung, im Ticket-System neue Benutzerprofile anzulegen und die bestehenden Profile zu verwalten und bei Bedarf zu löschen.

Haben Sie einen PTS-Zugang mit Administrator-Rechten, haben Sie die folgenden Optionen.

Was möchten Sie tun?

Ein neues Benutzerprofil anlegen

Ein Benutzerprofil bearbeiten

Ein Benutzerprofil löschen