

Was ist ein Ticket-System?

Ein Ticket-System ist eine Art von Software, die die Bearbeitung von Anfragen in Form von Fällen (Tickets) ermöglicht. Das System sammelt jegliche eine Anfrage betreffenden Informationen und stellt sie den Entwicklern der Software und allen Benutzern in Form eines Tickets (bzw. eines Falls) zur Verfügung.

Dies ermöglicht den Benutzern jederzeit Einblick in Ergänzungen anderer Benutzer zu der jeweiligen Anfrage sowie in den Bearbeitungsstatus und Kommentare der Entwickler.

So kann nicht nur jede Anfrage schneller bearbeitet werden sondern wird auch den Benutzern die Möglichkeit gegeben, sich über Rückmeldungen oder den Bearbeitungs-Status Ihrer Anfrage zu informieren.

Vgl. auch

[An- und Abmelden \(Ticket-System\)](#)

[Ein neues Ticket erstellen](#)

[Ein bestehendes Ticket bearbeiten](#)

[Ein bestehendes Ticket abonnieren](#)